ZigBee 3.0

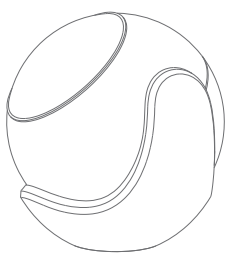
人体传感器

V 1.1版

使用手册 & 保修内容

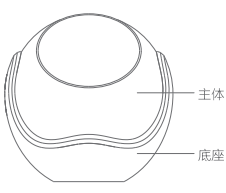
包装清单

打开产品包装后，请您确认人体传感器是否完好，确认配件是否齐全。
人体传感器（含电池）x1、人体传感器底座 x 1、双面胶 x 1、螺丝包 x 1

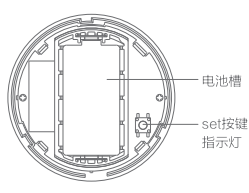


产品介绍

人体传感器采用ZigBee 3.0通信协议，支持无线数据传输的安防报警类设备。用于监测传感区域内是否有人活动。产品使用电池供电，支持侧装或是吸顶安装，探测角度可以根据需求自由调整。通过智慧家庭主机，用户在使用时可以实现远程监控，另外可配合App预设置情景联动。



人体传感器正面示意图



人体传感器内部示意图

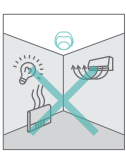
产品参数

产品尺寸：Φ50 x 53mm
工作温度：-10 ~ 55 ℃
工作湿度：≤95%RH
工作时间：> 2年
低电压警报：2.7V ± 0.2V
无线协议：ZigBee 3.0
发射功率：10dBm

通信距离：100米(空旷)
供电方式：3V(一节CR123A电池)
警报输出：低电量告警、触发报警
防拆报警
最大探测角度：0-100度
最大探测距离：6米
接收灵敏度：-100dBm

安装提示

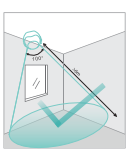
错误的安装会导致设备的不灵敏或误动作，如下列出了一些安装注意事项。



禁止将设备安装在暖气或其他散热设备上端

避免将设备安装在风扇、空调附近

避免将设备安装在有阳光直射或折射的地方，在将设备安装于东西方向时，需特别注意

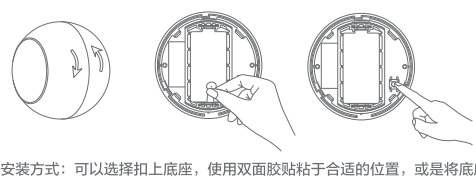


如图推荐安装在窗或门的侧边或天花顶部，确认门或窗在探测器的有效覆盖范围内。（周边无其他遮挡物）

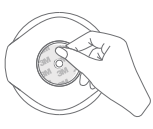
注意：本设备推荐采用吸顶安装，挂壁或摆放会降低有效感应距离，并注意设备探测范围内的遮挡物（如储物柜与椅子）

安装说明

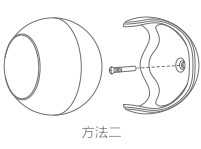
- 打开人体传感器主体的背盖。
- 取出电池绝缘片。
- 按照专家手册进行组网操作。
- 合上人体传感器背盖完成组网。
  (设备组网后请先做安装位置检测，确保安装位置合适后再进行固定)
- 安装位置检测：短按set按钮触发报警，查看App是否有数据反馈，若无，则重新安装至距离主机较近的位置。



- 安装方式：可以选择扣上底座，使用双面胶贴粘于合适的位置，或是将底座用螺丝固定至合适的位置，再将主体扣入底座中。



方法一



方法二

专家手册

- 如何判断设备已经加入到系统网络?
  参照智能管家客户端说明书，进行添加设备操作，短按set键，蓝色指示灯慢闪，设备进入组网模式，同时打开App点击自动组网，网关开始搜索设备。组网成功，指示灯蓝色熄灭。

- 如何让已经联网的设备退出系统网络?
  远程退网：设备入网状态下，在App中点击“删除”即可。
  本地退网：在已组网下长按(4秒)set键，蓝色指示灯快闪5秒后熄灭，退网成功。

- 指示灯状态说明

设备组网过程中	指示灯慢闪
加入系统网络后	指示灯熄灭
设备触发时	指示灯亮两次后熄灭
退出系统网络过程中	指示灯快闪5秒后熄灭

人体传感器保修卡

1.下列情况不属于免费维修范围，我司可提供有偿服务，敬请注意：
未按使用说明书操作，导致产品故障或损坏；
擅自拆机维修或有拆机痕迹；
擅自涂改、撕毁产品条形码；
超出保修期限；
产品序列号、型号与产品本身不符；
因意外因素或人力行为导致产品损坏，如进水、机械破坏、摔坏等；
客户发回返修途中由于运输、装卸所导致的产品故障或损坏；
其他非产品本身设计、技术、制造、质量等问题而导致的故障或损坏。

2.技术支持服务：
在您保修产品之前，请致电我司技术人员，以确认故障原因。

售后服务承诺对照表

产品名称 / 类型	承诺政策	服务方式
人体传感器	一个月保换 一年保修	客户送修

特别说明

保修保换仅限于产品问题。
在免费保修期内，产品经过我司检测，确认故障后，将为您更换同一型号或与该产品性能相当的返修良品，更换下来的瑕疵备件归我司所有；无故障产品，将原样退回。
在我们的服务机构为您服务时，请提供相应的凭证和产品保修卡；如不能出示以上证明，该产品的免费保修将自其生产日期开始计算。
经我司保换，保修过的产品将享受自修复之日起3个月内的免费保修，请您索取并妥善保留维修凭证。
返修产品的邮寄费用由发送方单向负责。
经销商向您作出的非我司保证的其他承诺，我司不承担任何责任。

* 本条例自发布之日起生效
仅适用于中国大陆地区

检验
合格